

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze Algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen “Diëtiste Rianne Mulder” en haar cliënt betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder cliënt wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers, die de dienst van de diëtiste inroepen. Onder diëtiste wordt verstaan een professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren.

### **Artikel 2. Verhinderings**

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtiste hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd, kunnen in rekening worden gebracht. Dit wordt niet vergoed door de zorgverzekeraars. Afzegging dient persoonlijk, via telefoon (eventueel ingesproken via voicemail) of per e-mail te worden gedaan.

### **Artikel 3. Beëindiging**

Beëindiging van behandeling vindt te allen tijde plaats in overleg met de cliënt. De diëtiste kan de behandeling eenzijdig beëindigen indien deze naar verwachting van de diëtiste niet tot het gewenste resultaat leidt. De diëtiste stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

### **Artikel 4. Vergoeding en tarieven**

“Diëtiste Rianne Mulder” hanteert vrije tarieven. Deze tarieven zijn contractueel vastgelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar. De kosten komen ten laste van uw verplichte eigen risico.

Het door de zorgverzekeraar vastgestelde tarief wordt in rekening gebracht. U heeft recht op een vergoeding van drie uur dieetadvisering vanuit de basisverzekering. De kosten komen ten laste van het verplichte eigen risico voor iedereen van 18 jaar en ouder. Als door de zorgverzekeraar geen tarief is vastgesteld, de cliënt door de vergoeding heen is en/of wanneer de cliënt geen dieetadvisering in de aanvullende polis heeft, wordt € 15,- per kwartier in rekening gebracht.

Het consult wordt berekend aan de hand van directe en indirecte tijd. Directe tijd is de tijd die u als cliënt aanwezig bent bij de diëtiste. Indirecte tijd is de tijd die de diëtiste besteedt aan het uitwerken van het persoonlijk advies, voedingsberekeningen, registreren van uw gegevens, contact met de verwijzer en alle andere bijkomende werkzaamheden ten behoeve van de dieetbehandeling van de cliënt.

<b>Consultsoort</b>	<b>Contacttijd + administratie</b>	<b>Tarief</b>
Eerste consult	60 minuten (+ 30 minuten adm.)	€ 90,00
Eerste consult verkort	45 minuten (+ 30 minuten adm.)	€ 75,00
Eerste consult kort	30 minuten (+ 15 minuten adm.)	€ 45,00
Vervolgconsult	20 minuten (+ 10 minuten adm.)	€ 30,00
Vervolgconsult kort	10 minuten (+ 5 minuten adm.)	€ 15,00
Vervolgconsult lang	30 minuten (+ 15 minuten adm.)	€ 45,00
Telefonisch vervolg consult	10 minuten (+ 5 minuten adm.)	€ 15,00
E-mail vervolgconsult	10 minuten (+ 5 minuten adm.)	€ 15,00
Rapportage verwijzer	15 minuten	€ 15,00
Huisbezoek		€ 26,50

#### **Artikel 5. Declaraties en facturen**

In vervolg op artikel 4 zal de diëtiste in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een factuur. In dat geval is deze zelf betaling verschuldigd.

#### **Artikel 6. Betaling**

“Diëtiste Rianne Mulder” hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt nog niet aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 7. Incasso**

De diëtiste is in het hierboven onder artikel 6 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een eerste herinnering worden gestuurd. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een derde betalingsherinnering met € 10,00. Indien hierna door een cliënt nog steeds niet tot betaling wordt overgegaan, wordt een incassobureau ingeschakeld.

#### **Artikel 8. Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn, ter zake de juistheid van wat de cliënt is verschuldigd, de administratieve gegevens van de diëtiste bindend.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtiste is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. “Diëtiste Rianne Mulder” sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtiste verstrekte adviezen, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld van de zijde van de diëtiste.

## **Artikel 10. Legitimeren**

Bij uw eerste consult aan Diëtiste Rianne Mulder dient u zich te legitimeren.

## **Artikel 11. Klachten**

In geval van eventuele klachten wordt er van uit gegaan dat deze eerst worden besproken met de diëtiste. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is hiervoor een aparte afspraak te maken, zodat er voldoende tijd voor het bespreken van uw klacht kan worden uitgetrokken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing. Uw zorgverlener doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website:

<https://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/klp/default.aspx>. Het klachtenloket is ook per mail [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl) of telefonisch bereikbaar: 030-3100929 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur).

## **Artikel 12. Privacy**

“Diëtiste Rianne Mulder” handelt conform de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).

## **Artikel 13. Wijziging van Algemene voorwaarden en tarieven**

“Diëtiste Rianne Mulder” is gerechtigd de Algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. Het standaardtarief en de uittoeslag voor huisbezoek worden hierop afgestemd. Een exemplaar van de Algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij de diëtiste.

Mei 2018